

Belevingsonderzoek

# En... hoe fijn woont u in uw appartement op Hoogheem?



**JOOST.**  
thuis in  
de meierij

## Begin dit jaar hebben wij bij de flats op Hoogheem een belevingsonderzoek gedaan. We willen graag weten of u fijn woont.

Het onderzoek deden we in samenwerking met een externe partij. Zij hebben hiervoor een bepaalde methode ontwikkeld met zes vragen die te maken hebben met woonbeleving, woonomgeving en de woning zelf.

Zo vroegen we u om een foto te kiezen die past bij hoe u zich in uw woning voelt. En we vroegen om aan te geven wat u fijn vindt aan uw woonomgeving en wat niet. De vragenlijst was digitaal. Om ook bewoners te bereiken die digitaal minder handig zijn, gingen de medewerkers van onze wijkteams samen met de lokale buurt-ondersteuners van ContourdeTwern de wijk in om mensen te helpen bij het invullen.

We kregen veel reacties. En het resultaat daarvan willen we graag met u delen.



### Beoordeling van uw woonbeleving

We vroegen u om uw woonbeleving te beoordelen. Wat opvalt is dat vrij veel huurders hierover redelijk negatief zijn. U bent wel positief wanneer het gaat om uw eigen woning. Wat ook opvalt, is dat oudere bewoners positiever zijn dan jongere huurders.

Wat u vooral waardeert, zijn de voorzieningen in de buurt, hoe rustig u woont en de ruimte van de woning. Wat u minder positief beoordeelt, zijn de isolatie en de onderhoudsstaat van de woning en de overlast die u ervaart.

*Hiernaast ziet u de meest genoemde woorden bij de beoordeling van de woonbeleving. Hoe groter het woord, hoe meer dit door bewoners is genoemd.*





## Beoordeling van uw woonomgeving

We vroegen u ook om uw woonomgeving te beoordelen. U bent overwegend positief over de voorzieningen in de buurt en de aantrekkelijkheid van de woonomgeving. Wel horen we van een grote groep bewoners dat er sprake is van overlast.

*Hiernaast ziet u de meest genoemde woorden bij beoordeling van uw woonomgeving. Hoe groter het woord, hoe meer dit door bewoners is genoemd.*

overlast  
omgeving  
burens rust  
overal  
buurt balkon  
dichtbij flat  
heen  
winkels uitzicht  
fijne  
jammer  
goed  
lift  
centrum mooi  
parkeerplaats  
bewoners



## Beoordeling van uw woning

Wanneer we vragen naar uw woning, dan zijn de meeste huurders positief. Vooral over de ruimte van de woning. Over de onderhoudsstaat van de woning bent u minder tevreden.

*Hiernaast ziet u de meest genoemde woorden bij de beoordeling van uw woning. Hoe groter het woord, hoe meer dit door bewoners is genoemd.*

grote keuken  
slaapkamers  
lekker  
fijne ruimte  
ruim  
genoeg  
gelijkvloers  
goed  
flat  
gelijk  
huis  
badkamer  
tocht voordeur balkon burens eigen  
isolatie

## Onderhoud en verbeteringen

Omdat we voor de flats plannen hebben om deze de komende jaren te verbeteren, wilden we graag horen wat er zeker nodig is. Uw antwoorden helpen ons om de juiste dingen te doen.



### Wat zijn uw wensen?

Het verbeteren van isolatie en het beperken van tocht bij de ramen waren duidelijk de meest genoemde onderwerpen. Er wordt vaak aangegeven dat de woning in de winter moeilijk warm is te krijgen. Ook werd regelmatig de wens geuit om keukens en badkamers te vervangen.

*Hiernaast ziet u de meest genoemde woorden op de vraag wat er aan uw woning moet worden verbeterd. Hoe groter het woord, hoe meer dit door bewoners is genoemd.*

new  
huis glas gas  
kozijnen  
balkon tocht  
islatie  
keuken vervangen ramen badkamer  
voordeur beter goed dubbel  
woonkamer  
slaapkamer ketel

### En wat gaan we nu doen?

We nemen alle informatie mee bij het maken van onze plannen voor het verbeteren van de flats. En we gaan de vragenlijsten ook versturen naar onze andere huurders.



Wijkbeheerder  
Pieter van den Brand



Wijkconsulent  
Sandra Biemans

### Heeft u nog vragen?

Neem dan contact op met één van onze collega's van het wijkteam Hoogheem. Zij zijn bereikbaar via 088 008 14 00.