

Belevingsonderzoek

En... hoe fijn woont u in uw appartement in Hintham?



JOOST.
thuis in
de meierij

Begin dit jaar hebben wij bij de flats in Hintham een belevingsonderzoek gedaan. We willen graag weten of u fijn woont.

Het onderzoek deden we in samenwerking met een externe partij. Zij hebben hiervoor een bepaalde methode ontwikkeld met zes vragen die te maken hebben met woonbeleving, woonomgeving en de woning zelf.

Zo vroegen we u om een foto te kiezen die past bij hoe u zich in uw woning voelt. En we vroegen om aan te geven wat u fijn vindt aan uw woonomgeving en wat niet. De vragenlijst was digitaal. Om ook bewoners te bereiken die digitaal minder handig zijn, gingen de medewerkers van onze wijkteams samen met de lokale buurtondersteuners van Farent de wijk in om mensen te helpen bij het invullen.

We kregen veel reacties. En het resultaat daarvan willen we graag met u delen.



Beoordeling van uw woonbeleving

We vroegen u om uw woonbeleving te beoordelen. Wat opvalt is dat vrij veel huurders hierover redelijk negatief zijn. U bent wel positief wanneer het gaat om uw eigen woning. Wat ook opvalt, is dat oudere bewoners positiever zijn dan jongere huurders.

Wat u vooral waardeert is de aantrekkelijkheid van de woonomgeving, de voorzieningen in de buurt en hoe rustig u woont. Wat u minder positief beoordeelt, zijn uw persoonlijke situatie, de burens en de onderhoudsstaat en de isolatie van uw woning.

Hiernaast ziet u de meest genoemde woorden bij de beoordeling van uw woonbeleving. Hoe groter het woord, hoe meer dit door bewoners is genoemd.





Beoordeling van uw woonomgeving

We vroegen u ook om uw woonomgeving te beoordelen. U vindt deze aantrekkelijk en bent positief over de voorzieningen in de buurt. Wel horen we van een grote groep bewoners dat er sprake is van overlast.

Hiernaast ziet u de meest genoemde woorden bij de beoordeling van uw woonomgeving. Hoe groter het woord, hoe meer dit door bewoners is genoemd.



Beoordeling van uw woning

Wanneer we vragen naar uw woning, dan zijn de meeste huurders positief. Vooral over de ruimte van de woning. Over de onderhoudsstaat bent u minder tevreden. Ook is er een groep huurders die overlast ervaart van de burens.

Hiernaast ziet u de meest genoemde woorden bij de beoordeling van uw woning. Hoe groter het woord, hoe meer dit door bewoners is genoemd.



Onderhoud en verbeteringen

Omdat we voor de flats plannen hebben om deze de komende jaren te verbeteren, wilden we graag horen wat er zeker nodig is. Uw antwoorden helpen ons om de juiste dingen te doen.



Wat zijn uw wensen?

Het verbeteren van de isolatie en het beperken van tocht bij de ramen waren duidelijk de meest genoemde onderwerpen. Er wordt vaak aangegeven dat de woning in de winter moeilijk warm te krijgen is. Ook werd regelmatig de wens geuit om keuken en badkamer te vervangen.

Hiernaast ziet u de meest genoemde woorden op de vraag wat er aan uw woning moet worden verbeterd. Hoe groter het woord, hoe meer dit door bewoners is genoemd.



En wat gaan we nu doen?

We nemen alle informatie mee bij het maken van onze plannen voor het verbeteren van de flats. Dit staat los van de werkzaamheden waar we nu mee bezig zijn.

We hebben het onderzoek ook gedaan bij de flats in Hoogheem. En we gaan de vragenlijsten ook versturen naar onze andere huurders.



Wijkconsulent
Bert Vos



Wijkbeheerder
Patrick Mosterd

Heeft u nog vragen?

Neem dan contact op met één van onze collega's van het wijkteam Hintham. Zij zijn bereikbaar via 088 008 14 00.