

Woonstichting JOOST

Visie op besturen en toezichhouden

15 april 2021



1. Inleiding

Woonstichting JOOST is een woningcorporatie die in de 'kraag' van s'-Hertogenbosch actief is met het bouwen en beheren van woningen voor mensen die zelf moeilijk in hun huisvesting kunnen voorzien. JOOST bezit ongeveer 7500 woningen en 550 andere eenheden (waaronder bedrijfsruimten, garages en gebouwen met een maatschappelijke functie). Het woningbezit staat hoofdzakelijk in de gemeenten Boxtel, s'-Hertogenbosch (Rosmalen), Sint-Michielsgestel en Bernheze (Heeswijk-Dinther).

De visie op besturen en toezichhouden van mei 2019 is mede na wijziging in samenstelling van de RvC ge-update.

De Woningwet (art. 31, lid1) geeft aan dat commissarissen zich bij de vervulling van hun toezichhoudende taak richten naar het belang van de corporatie, naar het te behartigen maatschappelijk belang en naar het belang van de betrokken belanghebbenden. Deze drie belangen kunnen tegengesteld aan elkaar zijn en door elk lid van de raad anders worden gezien. Een door bestuur en raad gedeelde visie op besturen en toezichhouden geeft rolduidelijkheid en geeft kaders voor het samenspel van besturen en toezichhouden.

Met deze notitie geven we ook invulling aan bepaling 1.1. Van de Governancecode woningcorporaties 2020 waarin staat dat '... bestuur en raad een visie hebben op besturen en toezichhouden'.

Deze toezichtvisie is niet meer geënt op 'controleren, vanuit de gedachte dat er iets mis kan gaan' en 'borgen dat voldaan wordt aan de letter van de wet'. Deze toezichtvisie past bij de manier waarop Woonstichting JOOST georganiseerd is en past bij de wijze waarop de Raad van Commissarissen (RvC) toezicht houdt. De focus van de raad is veel meer verschoven van het financiële aspect naar het maatschappelijke aspect.

Als organisatie hebben wij 'de Bedoeling' (Wouter Hart, Verdraaide Organisaties) omarmd en dat betekent dat toezicht en verantwoording meer en meer worden geleefd vanuit de werkelijke opgave (bedoeling), met minder nadruk op de letter (aantallen en wetgeving). De bedoeling; 'Waarom zijn wij op aarde?' en 'Waarop wil JOOST aangesproken worden?'.

Ook de RvC heeft behoefte om dit te verankeren in een nieuwe visie op Governance. De verdere concretisering wordt vermeld in de volgende hoofdstukken. De gedachte daarachter is dat bestuur en toezicht intrinsiek met elkaar verbonden zijn, zich conformeren aan het gedachtengoed van JOOST, dat uitdragen en hechten aan het belang van optimale maatschappelijke waardecreatie.

Rollen Raad van Commissarissen

Het toezicht van de raad is gebaseerd op de eisen van wet- en regelgeving en interne regels (statuten, reglementen). De RvC vervult zijn taak in dienst van de samenleving, de woningcorporatie en de huurders en woningzoekenden van Woonstichting JOOST. De centrale vraag hierbij is: doet JOOST het maximale binnen de maatschappelijke verantwoordelijkheid, zoals geformuleerd in onze statuten, strategische visie en ons koersplan?

De RvC heeft diverse rollen. De belangrijkste zijn: toezicht houden op het functioneren en presteren van de organisatie, optreden als werkgever en sparringpartner voor de directeur-bestuurder en hem steunen met advies. Ook heeft de RvC een netwerkrol. De raad voegt naast zijn toezichthoudende taak ook waarde toe aan het functioneren van de Woonstichting door relevante vraagstukken uit de samenleving te agenderen.

Rol bestuur

Het bestuur van Woonstichting JOOST bestaat uit één directeur-bestuurder. Het bestuur is verantwoordelijk voor het functioneren en presteren van de gehele organisatie en legt daarover intern verantwoording af aan de RvC en extern aan instanties die daarvoor wettelijk of maatschappelijk gelegitimeerd zijn. Het managementteam, waarvan de bestuurder deel uitmaakt, bereidt besluitvorming voor en adviseert de bestuurder.

Het bestuur dient de organisatie zodanig te besturen dat de corporatie zichtbare maatschappelijke meerwaarde creëert in de context van haar werkgebied.

2. De context van de visie

Het bestuur en toezicht van een maatschappelijke organisatie vindt plaats in een context van maatschappelijke, bestuurlijke en economische ontwikkelingen en binnen de kaders van de wet- en regelgeving, waaronder de Woningwet en de Governancecode.

Een veelheid van vraagstukken van mondiale, regionale en lokale aard verandert de wereld om ons heen in een rap tempo en stelt steeds meer eisen aan actoren in ons werkgebied. Vergrijzing, duurzaamheidseisen, ontmanteling zorgstructuur en migratie zijn daarvan concrete voorbeelden. Burgers/huurders, ondernemers, maatschappelijke organisaties en anderen nemen steeds vaker het initiatief en organiseren zichzelf. De rol van de corporatie daarbij is faciliterend.

In deze context van formele en informele netwerken moet de corporatie haar plaats bepalen met een strategie zoals vastgelegd in ons Koersplan '(ge)Woon als een goede buurman, 2020-2024'. In aanvulling daarop past een bestuur en toezicht, die open staan voor de sociale en maatschappelijke ontwikkelingen teneinde het maximale te doen wat de corporatie kan doen.

Organisatievisie

Woonstichting JOOST heeft een doorleefde strategische visie. Onze merkessentie is 'Thuis in de Meerij'. Onze merkeloofte 'Als een goede buurman'. Onze merkwaarden zijn: samen, toekomstgericht, toegankelijk en nuchter. Om deze merkwaarden te kunnen waarmaken, kenmerkt ons doen en laten zich door de volgende kernwaarden: bevlogen, betrouwbaar en doelgericht. Alle waarden worden door de organisatie gedragen.

We spreken elkaar aan op het naleven daarvan. Ze vormen in een belangrijke mate onze bedrijfscultuur, houding ten opzichte van externe en interne klanten en onze wijze van ondernemen. Uitgangspunt is vertrouwen in de manier waarop iedereen in de organisatie aan deze kernwaarden persoonlijk invulling geeft.

Eigenaarschap

JOOST blijft zich verder ontwikkelen naar een netwerkorganisatie. We blijven actief op zoek naar partners om in samenwerkingsverbanden de steeds complexer wordende samenleving op sociaal terrein het hoofd te bieden.

Verantwoordelijkheden zijn laag in de organisatie belegd. Dat vraagt van onze professionals steeds meer maatwerk. En die ruimte krijgen ze ook doordat we het aantal regels verminderen en meer regelruimte bieden om naar eigen inzicht te handelen.

Daarbij hoort een organisatie die sterk maatschappelijk is en zich richt op het oplossen van maatschappelijke problemen en op het creëren van maatschappelijke (meer)waarde. Daar hoort onlosmakelijk bij dat de medewerkers altijd volledig transparant opereren en gevraagd en ongevraagd verantwoording kunnen af leggen.

Deze visie waarin medewerkers de ruimte krijgen om maatwerk te leveren, lijkt op gespannen voet te staan met de drang vanuit de toezichthoudende organen om voortdurend in control te zijn en deze control af te dwingen door steeds meer regels op te leggen. Deze spanning vormt één van de grote uitdagingen in de besturing en het toezicht. Maatwerk leveren betekent echter niet dat we normen of regelgeving overschrijden.

De visitatiecommissie heeft in haar rapport (2014-2017) benadrukt dat het handelen vanuit 'de Bedoeling' wel vraagt om zorgvuldige communicatie van boven naar beneden en vice versa. Ook vraagt werken volgens 'De Bedoeling' om voortdurende evaluatie, zodat we zicht blijven houden om de mogelijke risico's.

3. Visie op besturen

De kern van de bestuurstaak is het voortdurend afwegen van belangen van alle interne en externe stakeholders, de organisatie en alle processen. Dit moet uiteindelijk leiden tot een duidelijke focus. Volledige transparantie is hiervoor een voorwaarde. Wie bevoegd is, is verantwoordelijk. Wie verantwoordelijk is, legt verantwoording af.

Als eindverantwoordelijke ontwikkelt het bestuur de strategische koers. Dit doet zij in samenwerking met de medewerkers van JOOST. Het bestuur werkt vanuit een heldere missie en een toekomstgerichte visie en formuleert op basis hiervan de strategische doelstellingen. Ook is het bestuur belast met de algehele leiding en verantwoordelijk voor de maatschappelijke prestaties, en de (financiële) continuïteit.

Het bestuur betreft de belangrijkste belanghouders, waaronder huurders, huurdersorganisaties, gemeentes en zorg- en welzijnsinstellingen actief bij de beleidsvorming en uitvoering daarvan. Het stelt zich daarbij toegankelijk op. Daarnaast heeft het bestuur oog voor overige maatschappelijke belangen. Het bestuur opereert transparant en legt verantwoording af over het handelen. Zowel aan de organisatie als aan de RvC.

Relatie bestuur en Raad van Commissarissen

Het bestuur scheidt voorwaarden voor een adequaat en kritisch intern toezicht. Het handhaaft de governancestructuur en leeft de principes van goed bestuur na. De (werk)relatie met de RvC is gebaseerd op vertrouwen in de deskundigheid, betrokkenheid en integriteit van de RvC en haar individuele leden. Het bestuur draagt er zorg voor dat de RvC beschikt over alle voor de toezichthoudende taak en – rollen relevante informatie en is te allen tijde bereid deze nader te verklaren.

Om goed bestuur en goed toezicht te maken en tevens de risico's te beheersen, zijn hulpmiddelen ontwikkeld. We hebben documenten voor de sturing en beheersing van de organisatie. De belangrijkste zijn: een strategische visie voor de lange termijn, een financiële meerjarenbegroting, een ondernemingsplan en een begroting. Daarnaast leggen we verantwoording af via tertiaalrapportages, fasedocumenten, bestuursverslagen en jaarrekeningen.

Relatie bestuur en organisatie

De bestuurder is verantwoordelijk voor de Strategische Visie. Een visie die richtinggevend is voor onze bedrijfscultuur. Als motto hanteren wij daarbij: '(ge)Woon als een goede buurman'. Dit vertaalt zich in ruimte bieden voor het nemen van verantwoordelijkheid, ruimte bieden voor persoonlijke ontwikkeling, ruimte bieden voor werkplezier en ruimte voor maatwerk.

In onze besturingsfilosofie gaan we er bij elk dossier vanuit dat het belang van de klant, het maatschappelijk belang en het belang van het bedrijf gewogen wordt. We wegen die belangen in de context van de politieke actualiteit en de maatschappelijke waarden. De zwaarte van een belang kan dus per dossier verschillen. Alvorens een bestuursbesluit genomen wordt, is het vraagstuk van verschillende kanten bekeken en hebben leden van het management en anderen uit de organisatie hun mening gegeven.

Integriteit

JOOST is een maatschappelijke organisatie. Veel van haar activiteiten vinden plaats in het publieke domein, in wisselwerking met de samenleving. Deze verwacht dat JOOST haar maatschappelijke opdracht gewetensvol, onafhankelijk en transparant uitvoert en dat zij bereid is zich te verantwoorden. Dat doen we dan ook. We dragen onze integriteit naar buiten uit. Ze is van toepassing op onze contacten met klanten, leveranciers, zakelijke partners, belangenhouders, toezichthouders en overheden.

De bestuurder is zich ervan bewust hierin een voorbeeldfunctie te vervullen en het boegbeeld van de organisatie JOOST te zijn. Hij laat in zijn handelen en werkwijze zien dat de normen en waarden voor JOOST van groot belang zijn. Het bestuur onderschrijft de Governancecode woningcorporaties 2020.

Financiële continuïteit

Het bestuur gaat zorgvuldig om met het maatschappelijk vermogen van de organisatie. Het waarborgt een gezonde financiële positie, zodat de continuïteit van de organisatie en haar missie ook op lange termijn is verzekerd. Het bestuur richt een (slanke) professionele werkorganisatie met een gedegen en doelmatige bedrijfsvoering. Het zorgt voor toereikende en goed functionerende risicobeheersings- en controlesystemen. Het bestuur verschaft helderheid over doelen, normen en prestaties.

Als werkgever past het bestuur de beginselen van goed werkgeverschap toe. Het bestuur heeft in dat kader een Ondernemingsraad (OR) geïnstalleerd.

Regionale/ lokale positie

Het bestuur is zich bewust van de regionale positie van JOOST en van haar lokale binding met de gemeenten waar JOOST als woonstichting actief is. Het bestuur zet zich actief in om deze te bestendigen en te versterken. Het bestuur heeft daarom specifieke aandacht voor lokale/regionale platforms en initiatieven.

De gemeenten en de diverse (wijk)organen worden actief en in een vroeg stadium betrokken bij de ontwikkeling van nieuwe plannen en initiatieven. Daarnaast is het

bestuur verantwoordelijk voor het actueel houden en onderhouden van een zorgvuldig gekozen netwerk van politieke en maatschappelijke partners, waarmee JOOST in de samenwerking haar doelen verdere invulling geeft.

4. Samenstelling van de Raad

Toezicht houden bij JOOST betekent dat alle leden van de raad een aandachtsgebied hebben en tegelijkertijd met een helicopterview het totaal overzien. Hiermee wordt voorkomen dat met een bepaalde deskundigheid in de details wordt getreden, waarmee de grote lijn wordt gemist.

De commissarissen zijn specialisten en generalisten, die gezamenlijk een multidisciplinair team vormen. De commissarissen zijn onderling aanspreekbaar en spreken elkaar aan. In de jaarlijkse zelfevaluatie wordt in die zin op individueel en collectief niveau het functioneren beoordeeld en verbeterd.

De raad streeft expliciet naar een goede samenstelling van het team. In het verlengde van de statuten en het reglement van de RvC zijn er uitgebreide kwaliteitsprofielen opgesteld. Dit betekent dat leden van het team aanspreekbaar zijn en zich ten dienste van het collectief stellen. In dit kader hecht de raad eraan om bij alle vergaderingen voltallig aanwezig te zijn.

De raad heeft kwaliteit hoog in het vaandel staan en is zich ervan bewust dat dit ook diversiteit betekent. Diversiteit levert een grotere kwaliteit op. De raad weet dan van binnen uit wat er speelt in de leefwereld van grote groepen mensen. De deskundigheid van de raad wordt op peil gehouden door geregelde interactie van de leden van de raad met professionals werkzaam in de sector. Te denken valt aan volkshuisvestings-adviseurs, VTW en accountants. Ook wordt er per raadsvergadering aandacht geschonken aan de bezochte c.q. in te plannen cursussen en symposia met mogelijke PE-punten. Daarnaast gebruiken de leden van de raad hun eigen netwerk voor deskundigheidsbevordering en kennisvergaring.

Alle leden van de raad hebben oog voor en handelen in overeenstemming met de belangen van de huurders. Voor alle commissarissen is het van belang dat zij zich kunnen verplaatsen in de situatie van de huurders van JOOST en hun leefwereld.

5. Visie op goed toezicht

Woonstichting JOOST streeft naar optimalisatie van de maatschappelijke meerwaarde. Goed toezicht draagt bij aan die optimalisatie. Het resultaat van goed toezicht is dat men transparant en uitlegbaar toont op welke wijze het beleid tot stand is gekomen, welke acties en besluiten hebben geleid tot de resultaten, hoe de resultaten bijdragen aan het maatschappelijk doel, hoe de bedrijfsmiddelen zijn aangewend en of hoe is gehandeld binnen de wettelijke en maatschappelijke kaders.

De RvC heeft de wettelijke en statutaire verplichting om integraal toezicht te houden op de algemene bedrijfsvoering, het beleid en het presteren van JOOST. Er wordt toezicht gehouden vanuit de maatschappelijke doelstelling van JOOST, namelijk als maatschappelijk ondernemer primair gericht op het huisvesten van mensen met een smalle beurs en/of een kwetsbare positie hebben. Dit is verwoord in onze missie: *'Bij JOOST zorgen we voor een goed en betaalbaar (t)huis. Samen met anderen werken we aan een fijne woonomgeving. Als een goede buurman staan we dicht bij onze huurders. We zijn verankerd in het dorp en weten wat daar speelt.'*

De raad is een kritische en inhoudelijke sparringpartner van het bestuur en bestaat

uit vijf leden. In deze omvang zijn minimaal twee zetels, op voordracht van de Huurdersraad ingevuld. De leden zitten daar zonder last of ruggespraak. De raad onderschrijft de Governancecode woningcorporaties 2020.

Toezichtrol

De RvC van Woonstichting JOOST houdt toezicht op het functioneren van de directeur-bestuurder en op de algemene gang van zaken binnen de woonstichting. De RvC adviseert het bestuur gevraagd en ongevraagd.

In deze tijden achten RvC en bestuur het nog nadrukkelijker van belang dat de raad onafhankelijk kan blijven functioneren. Dit betekent dat de commissaris met overzicht een eigen oordeel over de hoofdlijnen van het beleid en in het bijzonder de strategische onderwerpen moet kunnen vormen.

De invulling van deze toezichtrol betekent dat de raad toeziet op de realisatie van het strategisch plan 2020-2024. In dit strategische plan staan zes thema's centraal, te weten:

1. *Natuurlijk duurzaam.*
2. *Meer huishoudens op de juiste plek.*
3. *Samen voor de buurt.*
4. *Grip op woonlasten.*
5. *Oog voor verschil.*
6. *Netwerkorganisatie met ruimte.*

Toetsingskader

Belangrijke besluiten worden door de raad getoetst aan het strategisch plan, aan de financiële gevolgen voor de (meerjaren)begroting en op belangenafweging.

Bij de beoordeling van besluiten is ook het toezichtkader van belang. Onder toezichtkader verstaan wij de formele en maatschappelijke kaders van goed toezicht, zoals deze door de RvC zijn aangewezen. Dit betreft de wet- en regelgeving waaraan de corporatie zich dient te houden, de governancecode, het (gemeentelijk) volkshuisvestingsbeleid en de prestatieafspraken.

Bij de beoordeling van voorstellen van het bestuur toets de raad ook of de risico's voldoende in beeld zijn gebracht en welke maatregelen zijn getroffen om deze risico's te beheersen. Een belangrijke rol is hierbij weggelegd voor de concern controller, die zich voortdurend een beeld vormt van de sturing en beheersing in de organisatie. De concern controller rapporteert hierover zowel aan het bestuur, als aan de Raad van Commissarissen.

Daarnaast betreft dit ook de eigen regelgeving in de vorm van onder andere statuten en reglementen. In deze eigen regelgeving staan de verantwoordelijkheden, bevoegdheden, werkwijzen en processen vastgelegd. Dit betreft bijvoorbeeld het investeringsstatuut, het treasurystatuut, het portfoliobeleid (o.a. het streefhuur- en verkoopbeleid) en het assetmanagement. Het toetsings- en toezichtkader zijn uitgewerkt en worden bijgehouden door een onafhankelijk controller, die direct rapporteert aan de RvC.

Klankbordrol

Het is belangrijk dat de raad op de hoogte is van wat er speelt, wat nieuwe ontwikkelingen zijn en met welke dilemma's de bestuurder te maken heeft. Het kunnen namelijk voorbodes van latere besluitvorming zijn. Hierin vervult de raad voor het bestuur een klankbordrol. Het gaat hierbij om een gezamenlijke verkenning van vraagstukken en alternatieven, dilemma's en scenario's. De raad als geheel, maar ook individuele leden van de raad, hebben een rol als 'klankbord' voor de bestuurder, door gevraagd en ongevraagd te spiegelen. De bestuurder kan daarbij een beroep doen op de kwaliteiten en deskundigheid van individuele

commissarissen. Deze klankbordrol kan zowel door een commissaris, als de bestuurder geïnitieerd worden. Al dan niet naar aanleiding van actualiteiten.

Werkgeversrol

De raad is ook werkgever van het bestuur en is verantwoordelijk voor de benoeming, beoordeling, schorsing en ontslag van het bestuur.

De raad is zich er van bewust dat bij een eenhoofdige bestuurder de werkgeversrol mogelijk zwaarder weegt en meer vraagt van de klankbordrol.

De Selectie- en remuneratiecommissie bereidt de (zelf)evaluatie, functionerings- en beoordelingsgesprekken, beloningsbeleid en de werving van nieuwe commissarissen (en bestuurders) voor. Bij iedere vacature doet deze commissie een voorstel voor de inhoud (o.a. profiel), planning en het proces van de werving en selectie. De selectiecommissie wordt per vacature samengesteld, waarbij het bestuur een adviserende rol heeft. Het beloningsbeleid, het beoordelingsbeleid en het beoordelingskader worden door de Selectie- en remuneratiecommissie opgesteld, in overleg met de bestuurder en vastgesteld door de RvC. Voor de uitvoeringstaken leveren de overige commissarissen input aan de commissie.

De selectie- en remuneratiecommissie legt verantwoording af over het functionerings- en beoordelingsgesprek in de RvC. Tenslotte bewaakt de Selectie – en remuneratiecommissie de permanente educatie van de leden van de RvC en het bestuur.

Daarnaast heeft de RvC - samen met de bestuurder- twee keer per jaar overleg met de Ondernemingsraad.

Netwerkrol

De commissarissen functioneren in een relevant netwerk van stakeholders. De informatie uit die netwerken wordt gedeeld met RvC en bestuurder. Leden van de RvC zijn aanspreekbaar op hun netwerk en opereren hier proactief in het belang van JOOST. De contacten met stakeholders en met het netwerk zijn gebaseerd op het belanghoudersmanagement van JOOST.

Het belanghoudersmanagement is als eerste een verantwoordelijkheid van het bestuur. De raad ziet hier op toe. De raad heeft hiervoor jaarlijks een actuele belanghoudersmatrix, met hierin de activiteiten (de dialoogmomenten) vertaald naar een jaaragenda. Hierin zijn onder andere opgenomen (kennis)makingsgesprekken met colleges van B&W en Raden van Toezicht van de belangrijkste stakeholders, overleg met de Huurdersraad en vertegenwoordiging bij belanghoudersbijeenkomsten. De raadsleden zijn, waar mogelijk, ook aanwezig bij diverse feestelijke momenten bij projecten en (thema)bijeenkomsten in de verschillende wijken. Juist bij die moment is informeel contact mogelijk met belanghouders en medewerkers van JOOST.

6. Commissies

De RvC kent drie commissies: de commissie Maatschappelijk Presteren, de Auditcommissie en de Selectie- en remuneratiecommissie. Leden van de RvC zijn lid van de commissies en zitten die voor.

Het bestuur bereidt de bijeenkomsten van de Commissie Maatschappelijk Presteren en van de Auditcommissie voor in overleg met de voorzitters, nodigt leden van de werkorganisatie uit en neemt steeds ook zelf deel aan deze vergaderingen. In de commissies komt de advies- en klankbordfunctie van de RvC aan de orde. Zij toetsen, adviseren en verdiepen, maar beslissen niet. Ook adviseren de commissies omtrent de wijze van behandeling in de RvC. Voor iedere commissie is een reglement opgesteld.

Accountant en maatschappelijke visitatie

De RvC is de opdrachtgever van de accountant en keurt jaarlijks het controleplan goed. Hierbij kunnen onderwerpen voor dit plan worden aangedragen. Daarnaast is de RvC samen met het Bestuur opdrachtgever voor de vierjaarlijkse visitatie.

Onafhankelijk controller

In de Woningwet is de onafhankelijke positie van de concern controller opgenomen. Deze valt hiërarchisch onder en rapporteert aan de bestuurder. De benoeming, schorsing of ontslag aanvraag van de concern controller heeft voorafgaande instemming van de RvC. De concern controller is betrokken bij voorgenomen besluiten met verstrekking financiële gevolgen, aspecten van de interne bedrijfsvoering, alsmede de effectiviteit en de efficiency van de organisatie. De concern controller kan zowel gevraagd als ongevraagd het bestuur en de RvC advies verlenen omtrent het (financiële) beleid en beheer en de inrichting van het risicomanagement.

De concern controller stelt jaarlijks een controleplan op, dat wordt goedgekeurd door de RvC. Daarnaast vindt minimaal één keer per jaar een gesprek plaats tussen de RvC en de concern controller, buiten aanwezigheid van het bestuur. De concern controller voorziet de RvC van objectieve informatie omtrent doelmatigheid, doeltreffendheid en resultaten van beleid. Tevens toetst de concern controller of de corporatie voldoet aan de heersende wet- en regelgeving. De concern controller rapporteert zowel aan de Auditcommissie, de commissie Maatschappelijk Presteren, als aan de gehele raad.

7. Tot slot

De Governancecode vormt de basis voor goed bestuur en toezicht. Hierbij streven we - als lerende organisatie - voortdurend naar verbetering. Jaarlijkse zelfevaluatie en externe beoordelingen vormen hierbij de basis. Daarbij hoort ook het maken en volgen van een opleidingsplan voor bestuur en commissarissen. Deze visie op besturen en toezicht houden is opgesteld met de huidige kennis en opvattingen over besturen en toezicht houden. Interne en/of externe veranderingen en opgedane inzichten zijn van invloed op de visie. De jaarlijkse zelfevaluatie van RvC en bestuur zijn een natuurlijk moment om te bepalen of herijking van deze visie noodzakelijk is.

Visie op besturen en toezicht houden Woonstichting JOOST
Vastgesteld 15 april 2021