

Je huurt een woning bij JOOST. Wat zijn jouw rechten en plichten en wat mag je van ons verwachten?

JOOST.
thuis in
de meierij

Bij de verhuur van je woning heb je een huurovereenkomst getekend met daarbij 'Algemene voorwaarden'. Hierin staan precieze afspraken over het gebruik van je woning. In deze folder vind je nog wat extra algemene informatie over je rechten en plichten als huurder van JOOST.

Je moet zelf in je woning wonen en mag deze alleen als woning gebruiken

- De woning is bedoeld om vast in te wonen. Als je iemand anders in je woning wilt laten wonen, kun je bij ons inwoning aanvragen. Hiervoor is schriftelijk toestemming nodig.
- Als je in de woning een bedrijf wilt starten, heb je hiervoor schriftelijk toestemming nodig van de gemeente én van JOOST. Als je thuis werkt, houd er dan rekening mee dat je geen overlast veroorzaakt.
- Als we signalen krijgen dat je niet meer in je woning woont, vragen we om uitleg. Als daaruit blijkt dat je daar niet meer woont, vragen wij de rechter de huurovereenkomst te beëindigen.
- Je bent verplicht ingeschreven te staan in de Basisregistratie Personen (BRP) van je gemeente. Ga je weer verhuizen? Geef dat dan door bij de gemeente waarin je gaat wonen.

Meer info vind je op onze website www.wonenbijJOOST.nl of bel 088 008 14 00.

Wij komen je woning alleen binnen mét toestemming

We komen je woning alleen binnen met jouw toestemming, of er moet sprake zijn van een noodsituatie waarbij direct ingrijpen nodig is. Denk aan brand of een gas- of waterlekkage. Wij hebben ook toegang tot je woning nodig bij dringende onderhoudswerzaamheden, renovaties - met een goed voorstel van ons - bezichtigingen voor nieuwe verhuur en soms om werkzaamheden bij de burens te kunnen uitvoeren.

Wij zorgen voor onderhoud aan je woning

Is er een reparatie nodig in je woning, dan kun je die bij ons melden. Voor een aantal reparaties ben je zelf verantwoordelijk. Je kunt hiervoor een serviceabonnement afsluiten. Dan voeren wij deze reparatie gratis uit. Is er iets stuk gegaan door je eigen schuld? Dan brengen wij de reparatiekosten bij je in rekening. Meer informatie vind je in de brochure: 'Klein dagelijks onderhoud: wie doet wat?'. Onderhoud en reparaties aan zelf aangebrachte veranderingen betaal je altijd zelf. Voor sommige woningveranderingen heb je ook onze toestemming nodig. Heb je die niet en ga je verhuizen, dan moet je de verandering weghalen als wij dat vragen. Meer informatie vind je in de brochures 'Zelf klussen' en 'Spelregels zelf klussen'.

Reparaties kun je online melden via ons klantportaal MijnJOOST, via reparatieverzoek@wonenbijJOOST.nl of via 088 008 14 00.

Buiten kantoor tijden zijn wij ook voor spoed bereikbaar.



Soort huurcontract en hoogte huurprijs

De meeste huurders hebben een vast huurcontract voor onbepaalde tijd. Maar we werken ook met tijdelijke huurcontracten. Het soort contract is belangrijk voor hoe lang je de woning kunt huren. Meer informatie over de verschillende huurovereenkomsten vind je op de website van de Rijksoverheid. De minister stelt jaarlijks vast met hoeveel procent de huur mag worden verhoogd. Wat de maximaal redelijke huurprijs mag zijn, kun je controleren via de website www.huurcommissie.nl.

Klachten en geschillen

Prettig wonen. Daar doen wij ons best voor. Wij vinden het belangrijk dat je tevreden bent. Ben je ontevreden? Laat het ons dan weten! Alleen dan kunnen we het oplossen. Een goed gesprek lost vaak al veel op. Komen we er samen toch niet uit, dan kun je een klacht indienen via onze website. Wordt deze nog niet naar tevredenheid opgelost, dan kun je terecht bij onderstaande organisaties:

• De klachtencommissie

De 'Regionale Klachtencommissie Woningcorporaties' is onafhankelijk en werkt voor meerdere woningcorporaties in de regio. Meer info: www.rkcv.nl.

• Meldpunt gemeenten

Elke gemeente heeft een meldpunt voor klachten over verhuurders of verhuurbemiddelaars. Meer info vind je op de website van je gemeente.

• Kantonrechter/huurcommissie

In een aantal gevallen kun je ook naar de huurcommissie of de kantonrechter. Meer info vind je op de website www.rijksoverheid.nl.